

BESTATTUNGSFACHKRAFT

Ausbildungsplatzprofil im Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus GmbH

- Ausbildung: **Bestattungsfachkraft**
- Ausbildungsbeginn: 1. August 2018 oder später / ein vorheriges Praktikum ist erforderlich
- Ausbildungsdauer: in der Regel 3 Jahre
- Ausbildungsort: Krefeld
Schulische Ausbildung an der Fachakademie in Münnerstadt (Blockunterricht)
- Ansprechpartner: Beate Martin
Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus GmbH
Kölner Straße 50 - 52, 47805 Krefeld
Telefon 021 51 / 31 27 87
- Bewerbungsart: schriftlich oder Email an bewerbung@bestattungshaus-frankenheim.de

Angaben zum Unternehmen:

Das Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus gehört seit 2009 zur Unternehmensgruppe des Düsseldorfer Bestattungshauses Frankenheim, das in fünfter Generation von der Familie Frankenheim geführt wird. Zum Unternehmen gehören die beiden Krefelder Standorte, insgesamt sechs Standorte in Düsseldorf, eine Filiale in Mettmann sowie ein eigener Steinmetzbetrieb.

Als moderner Dienstleister mit Tradition bietet das Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus vielfältige und zeitgemäße Angebote rund um Bestattungen, Trauerbegleitung und Bestattungsvorsorge.

Mehr Informationen unter www.sinzig-frankenheim.de

Aufgaben und Tätigkeiten einer Bestattungsfachkraft

Als Bestattungsfachkraft erlernen Sie die vielfältigen kaufmännischen und handwerklichen Fachkenntnisse und Fertigkeiten im Zusammenhang mit einem Bestattungsauftrag. Dazu gehören die fachgerechte Überführung und Behandlung von Verstorbenen ebenso wie die organisatorische und verwaltungsmäßige Abwicklung einer Bestattung.

In den Bereich der Verstorbenenumsorgung zählen Abholungen, Bergungen und Überführungen von Verstorbenen, die hygienische und kosmetische Versorgung von Verstorbenen, die Vorbereitung von Aufbahrungen und Beisetzungen, Erledigung von Formalitäten und allgemeine Kundenbetreuung. Sie wirken mit bei der Durchführung der Bestattung und der Gestaltung die Trauerfeierlichkeiten.

Der kaufmännische Bereich umfasst die vielfältigen Dienstleistungen im Rahmen einer Bestattung. Dazu gehören die Beratung und Betreuung von Angehörigen bei einem Todesfall, die komplette Organisation einer Bestattung inklusive Koordination der Termine und Bestellungen, die Erledigung von Formalitäten und Korrespondenzen und auch die eigenständige Gestaltung von Trauerdrucksachen. Auch das Erstellen von Kostenvoranschlägen und individuellen Angeboten sowie die Möglichkeiten der Bestattungsvorsorge sind Bestandteil der kaufmännischen Tätigkeiten einer Bestattungsfachkraft.

Anforderungsprofil:

- Abitur, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife, Höhere Handelsschule
- EDV-Kenntnisse
- Führerschein Klasse B unbedingt erforderlich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Einfühlungsvermögen
- Gepflegte Erscheinung
- Ausgezeichnete Umgangsformen
- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Zuverlässigkeit
- Flexibilität
- Sorgfältiger Arbeitsstil
- Psychisch stabile und belastbare Persönlichkeit
- Körperliche Belastbarkeit
- Erste Praktikumserfahrungen von Vorteil

Die Bewerber sollten bereit sein, vor dem Beginn der Ausbildung ein Praktikum zu absolvieren.

**Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung an
bewerbung@krefelder-bestattungshaus.de**