

## **BESTATTUNGSFACHKRAFT**

**Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus GmbH • Kölner Straße 50-52 • 47805 Krefeld**

Ausbildungsbeginn: **1. August 2022 oder nach Absprache** (Praktikum vorab erforderlich)

Ausbildungsdauer: 3 Jahre (Verkürzung nicht möglich)

Ausbildungsorte: Die Ausbildung erfolgt in unserem Krefelder Bestattungshaus und in der Berufsschule (Blockunterricht in der Berufsschule Bergisch Land in Wermelskirchen).

Die überbetrieblichen Lehrlingsunterweisungen (ÜLUs) werden im Bundesausbildungszentrum für Bestatter in Münsterstadt durchgeführt. Die anfallenden Kosten trägt der Ausbildungsbetrieb.

- Hygienische Versorgung (1 Woche)
- Grabtechnik (2 Wochen)
- Trauerpsychologie (2 Wochen)

Weitere Informationen und Dokumente und Vorlagen zum Download:  
[www.bestatter.de/aus-und-fortbildung/bestattungsfachkraft/](http://www.bestatter.de/aus-und-fortbildung/bestattungsfachkraft/)

Ansprechpartner: Frau Martina Schwedesky-Müller, T. 0211 / 9 48 48 48

Bewerbungsart: per E-Mail als pdf-Datei

Vergütung pro Monat: 1. Lehrjahr: 697,00 € / 2. Lehrjahr: 836,00 € / 3. Lehrjahr: 1.046,00 €

## **Über uns und unsere Auszubildenden**

Das Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus gehört zur Frankenheim Unternehmensgruppe. Das familiengeführte Traditionsunternehmen blickt auf eine über 145jährige Firmengeschichte zurück und ist der führende Bestattungsdienstleister im Trauerfall im Großraum Krefeld, Düsseldorf und Mettmann. Das ganzheitliche Angebot des Unternehmens umfasst die Düsseldorfer Zentrale und neun weitere Standorte in Düsseldorf, Mettmann und Krefeld mit modernen Hauskapellen und Abschiedsräumen, eigenen Urnenfriedhöfen und einem Steinmetzbetrieb. Im Trauerkolleg Frankenheim finden Betroffene und Interessierte qualifizierte Hilfe und menschliche Begleitung beim Umgang mit Trauer und Trauernden.

In unserem Haus erwartet Sie eine familiäre Arbeitsatmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Wir sind ein gut eingespieltes Team, das zusammenhält und füreinander da ist. Unsere Auszubildenden (aktuell sind es zwei in Krefeld und vier in Düsseldorf) sind ein wichtiger Bestandteil unseres Teams. Und natürlich lachen wir auch zusammen und feiern gerne gemeinsam, wenn es irgendwann wieder möglich ist. Wir freuen uns auf Sie!

Mehr über uns unter [www.krefelder-bestattungshaus.de](http://www.krefelder-bestattungshaus.de) sowie unter [www.trauerkolleg.de](http://www.trauerkolleg.de).

## **Ihre Aufgaben und Tätigkeiten als Bestattungsfachkraft**

Im Bereich Verstorbenenumsorgung gehören Abholungen, Bergungen und Überführungen von Verstorbenen, die hygienische und kosmetische Versorgung von Verstorbenen, die Vorbereitung von Aufbahrungen und Beisetzungen, Erledigung von Formalitäten und allgemeine Kundenbetreuung zu Ihren Aufgaben. Außerdem wirken Sie mit bei der Durchführung einer Bestattung und der Gestaltung der Trauerfeierlichkeiten.

Der kaufmännische Bereich umfasst die Beratung und Betreuung von Angehörigen bei einem Trauerfall, die komplette Organisation einer Bestattung inklusive Koordination der Termine und Bestellungen, die Erledigung von Formalitäten und Korrespondenzen und die eigenständige Gestaltung von Trauerdrucksachen. Auch das Erstellen von Kostenvoranschlägen und individuellen Angeboten sowie die Beratung der Kunden über die Möglichkeiten der Bestattungsvorsorge gehören zu den Aufgaben einer Bestattungsfachkraft.

## **Was wir von Ihnen erwarten:**

Sie sollten eine offene und kommunikative Person sein, die gerne im Team arbeitet. Ihnen sollte bewusst sein, dass die Tätigkeit in einem Bestattungshaus sehr viel Einfühlungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein verlangt. Für die Vorbereitung auf die Ausbildung setzen wir Ihre Bereitschaft voraus, vorab ein Praktikum zu absolvieren.

### ***Fachliche Voraussetzungen***

- Qualifizierter Schulabschluss: Abitur, Fachhochschul-, Fachoberschulreife, Höhere Handelsschule
- Führerschein Klasse B unbedingt erforderlich
- Gute Computerkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Praktikumserfahrungen von Vorteil

### ***Persönliche Voraussetzungen:***

- Hohe Lern- und Leistungsbereitschaft
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gutes Einfühlungsvermögen
- Gepflegte Erscheinung und ausgezeichnete Umgangsformen
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Sorgfältiger Arbeitsstil
- Psychisch stabile und belastbare Persönlichkeit
- Körperliche Belastbarkeit

---

## **Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

Ihre Unterlagen senden Sie bitte als pdf-Datei an [bewerbung@krefelder-bestattungshaus.de](mailto:bewerbung@krefelder-bestattungshaus.de)  
Sinzig Frankenheim Krefelder Bestattungshaus GmbH, Frau Martina Schwedesky-Müller,  
Kölner Straße 50-52, 47805 Krefeld